



CONVENZIONE DI SERVIZIO

tra

AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA

e

ACI INFORMATICA S.P.A.

CONVENZIONE

TRA

L'AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA, di seguito per brevità denominato ACI,  
con sede in Roma in Via Marsala n. 8, Codice Fiscale 00493410583, Partita  
IVA 00907501001, in persona del Vice Presidente Dr.ssa Giuseppina  
Fusco,

e

l'ACI Informatica S.p.A., di seguito per brevità denominata ACI Informatica,  
con sede in Roma in Via Fiume delle Perle n. 24, Codice Fiscale  
00405030586, Partita IVA 00883311003, in persona del Presidente Ing.  
Angelo Sticchi Damiani,  
di seguito congiuntamente definite Parti.

Premesso

- a) che ACI Informatica è una società di scopo il cui capitale sociale è interamente posseduto dall'ACI;
- b) che, in base all'art. 2 dello statuto sociale, ACI Informatica - quale società strumentale di ACI, operante in regime di *in house providing* - provvede all'espletamento nei confronti dell'Azionista di servizi informatici, di telecomunicazione, di marketing, nonché di qualsiasi attività a supporto e nell'interesse di ACI stesso;
- c) che ACI Informatica opera in armonia con gli obiettivi e secondo i piani di sviluppo indicati da ACI nel rispetto delle relative regole di *governance*, e uniforma la propria organizzazione a criteri di efficienza, efficacia, economicità e trasparenza;
- d) che ACI Informatica, sulla base di specifiche convenzioni, svolge dal

	novembre 1976 i servizi di cui alla precedente lettera b) a favore dell'ACI;	
e)	che, in particolare, con le convenzioni in essere del 5 dicembre 2006 e del 22 febbraio 2007 e loro integrazioni, entrambe con scadenza al 31 dicembre 2015, sono disciplinate le attività rispettivamente per la progettazione, realizzazione e conduzione dei sistemi informativi dell'ACI e relativo supporto tecnico, e i servizi di marketing e supporto commerciale, di interesse dell'ACI;	
f)	che la presente Convenzione è conforme alle indicazioni del vigente Regolamento di Amministrazione e Contabilità di ACI che, unitamente agli altri elementi qualificanti, quali la totale partecipazione azionaria, la prevalenza delle attività svolte da ACI Informatica nei confronti dell'Ente controllante ed il controllo analogo esercitato da quest'ultimo sui servizi erogati da ACI Informatica, concretizza l'esercizio <i>in house</i> delle attività strumentali di cui al presente atto;	
g)	che il vigente statuto di ACI Informatica, allegato alla presente Convenzione, è conforme all'attuale quadro legislativo, regolamentare e giurisprudenziale nazionale e comunitario in tema di società <i>in house</i> ;	
h)	che l'apparato tecnologico e organizzativo di ACI Informatica è adeguato a garantire l'efficienza, l'efficacia e l'affidabilità dei servizi strumentali erogati all'ACI nei settori istituzionali di competenza;	
i)	che pertanto è intendimento di ACI continuare ad utilizzare l'attuale modello organizzativo dell' <i>in house providing</i> ;	
j)	che con la presente Convenzione saranno garantiti ad ACI:	
	- l'erogazione di tutti i servizi oggi prestati e di quelli ulteriori	

	<p>successivamente richiesti;</p>	
	<p>- l'ottimizzazione dei processi, con l'obiettivo di una graduale riduzione dei costi durante la vigenza della presente Convenzione, coerentemente con le indicazioni di ACI;</p>	
	<p>k) che sono, e restano, di esclusiva proprietà di ACI, tutti gli archivi e tutte le procedure realizzati e gestiti da ACI Informatica in virtù delle convenzioni succedutesi dal novembre 1976, nonché del presente atto;</p>	
	<p>l) che permangono, con necessità di ulteriore rafforzamento, gli impegni per lo sviluppo e la gestione del sistema informativo del Pubblico Registro Automobilistico, delle Tasse automobilistiche e delle attività istituzionali e associative, con riferimento alla normativa e ai programmi in essere;</p>	
	<p>m) che si intende confermare ai sensi del d. lgs. n. 196/03 la nomina di ACI Informatica quale responsabile del trattamento automatizzato dei dati personali, secondo le modalità definite dall'appendice allegata;</p>	
	<p>n) che in virtù di quanto previsto alle precedenti lettere f), g) ed h), è consentito l'affidamento diretto delle attività ad ACI Informatica;</p>	
	<p>o) che le Parti, con la presente Convenzione, intendono disciplinare l'affidamento <i>in house</i> per il novennio 2015 – 2023, dei servizi strumentali informatici e non, ivi comprese le attività di marketing e lo sviluppo della Rete commerciale ACI, su sistemi di proprietà ACI e di terzi, nonché l'esecuzione di commesse anche a favore di terzi di interesse di ACI, e intendono far cessare, altresì, ogni effetto alla data del 31 dicembre 2014, sia della convenzione per i servizi informatici del 5 dicembre 2006 sia della convenzione per i servizi di marketing del 22</p>	
	<p>Pagina 4 di 14</p>	

febbraio 2007, di cui alla precedente lettera e).

### SI CONVIENE QUANTO SEGUE

#### 1. Premesse e allegati

##### 1. Le premesse e i seguenti allegati

- A – Attività e servizi;
- B – Modalità per il dimensionamento annuale del perimetro dei servizi erogati;
- C - Livelli di servizio;
- D - Modalità per la definizione e approvazione dei preventivi per l'elaborazione del budget annuale di ACI Informatica e regole per le variazioni in corso d'opera;
- E - Modalità di pianificazione e rendicontazione tecnica;
- F - Modalità di rendicontazione economica e fatturazione

costituiscono parte integrante e sostanziale della presente Convenzione.

Costituisce altresì parte integrante e sostanziale, l'atto di nomina a responsabile del trattamento automatizzato dei dati personali ai sensi del D.Lgs 196/2003 di cui in appendice.

#### 2. Oggetto della Convenzione

1. ACI, nell'ambito del rapporto "in house" con ACI Informatica, affida alla stessa ACI Informatica i seguenti servizi strumentali, come dettagliatamente riportati nell'allegato A:

- a) conduzione funzionale e gestione applicazioni;
- b) conduzione operativa e assistenza sistemistica delle infrastrutture ICT centrali e periferiche;





gennaio 2004, n. 4;

f) analisi della coerenza tra l'organizzazione dell'amministrazione e l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, al fine di migliorare la soddisfazione dell'utenza e la qualità dei servizi, nonché ridurre i tempi e i costi dell'azione amministrativa;

g) valutazione dei costi dei servizi e delle strutture necessari per l'esecuzione dei servizi stessi e delle attività oggetto di incarico;

h) progettazione e coordinamento delle iniziative rilevanti ai fini di una più efficace erogazione di servizi in rete a cittadini e imprese mediante gli strumenti della cooperazione applicativa tra pubbliche amministrazioni, ivi inclusa la predisposizione e l'attuazione di accordi di servizio tra amministrazioni per la realizzazione e compartecipazione di sistemi informativi cooperativi;

i) promozione delle iniziative attinenti l'attuazione delle direttive impartite da Organismi e Amministrazioni competenti sui sistemi informatici della Pubblica Amministrazione.

2. Nell'esercizio di tali prerogative, sono riconosciute ad ACI:

a) la valutazione della congruità dei corrispettivi previsti per l'erogazione dei prodotti/servizi;

b) la determinazione, con cadenza periodica, degli obiettivi di miglioramento nella erogazione dei servizi anche a seguito del monitoraggio dei livelli di servizio;

c) l'approvazione dei Piani Annuali delle Attività;

d) la disponibilità delle banche dati, tramite i Servizi e le Direzioni Centrali che ne usufruiscono per le rispettive competenze, secondo

le disposizioni dell'Ordinamento dei servizi dell'ACI.

3. ACI Informatica assicurerà ad ACI:

- a) l'esatta esecuzione ed adempimento di tutti gli obblighi derivanti dalla presente Convenzione e dai singoli Piani Annuali di attività, ivi compresi quelli derivanti dalle attività di marketing e di sviluppo commerciale della Rete ACI, così come previsti dagli allegati A e B;
- b) il rispetto dei livelli di servizio disciplinati con l'allegato C;
- c) il rispetto del proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, di cui al D. Lgs. 8 giugno 2001 n. 231 e successive integrazioni e modificazioni;
- d) l'adeguamento agli indirizzi generali indicati dall'ACI nonché ai regolamenti e alle disposizioni emanate dall'ACI anche in materia di sicurezza informatica e di tutela dei dati personali;
- e) l'utilizzo, per gli scopi che le sono affidati in forza della presente Convenzione, in via prioritaria, della propria struttura tecnica, adeguandola alle eventuali necessità di ACI. ACI Informatica potrà avvalersi di imprese di servizi specializzate per far fronte ad obiettive situazioni di necessità, garantendo tuttavia l'osservanza delle procedure ad evidenza pubblica e i connessi adempimenti previsti dalle norme in vigore;
- f) la consegna ad ACI di tutti gli elaborati, gli archivi, gli studi, le progettazioni, le procedure automatizzate utilizzate per eseguire le prestazioni oggetto della presente Convenzione alla scadenza della medesima o al momento dell'anticipata risoluzione;
- g) l'esecuzione delle prestazioni che saranno da ACI richieste e/o

	<p>autorizzate con criteri di ottimizzazione qualitativa e di massima economicità di gestione nel rispetto dei livelli di servizio concordati tra le Parti, impegnandosi a fornire ad ACI tutte le informazioni necessarie per le relative azioni di monitoraggio, e nel rispetto delle norme in materia di garanzia della qualità di cui alle relative certificazioni in possesso di ACI Informatica.</p>
4.	<p>Per la migliore attuazione dei propri obblighi verso ACI, ACI Informatica dovrà:</p> <p>a) proporre ulteriori iniziative che ritenga necessarie od utili al fine di migliorare i servizi richiesti da ACI. ACI, previa valutazione di specifici piani operativi e analisi dei costi e benefici attesi, attribuirà le relative commesse;</p> <p>b) progettare, realizzare e gestire servizi a favore di terzi, se e nei limiti consentiti alle società che operano <i>in house</i>, in base a quanto previsto dal proprio statuto ed in armonia con le direttive e i principi generali emanati da ACI. Lo svolgimento di servizi a favore di terzi, svolti comunque in coerenza con gli indirizzi strategici di ACI, ivi compresi quelli erogati agli Automobile Club, dovrà assicurare che gli stessi non ostino al rispetto degli impegni assunti con la presente Convenzione e che non si arrechi pregiudizio alle attività svolte per ACI, fermo restando che ACI Informatica deve realizzare la parte prevalente della propria attività a favore di ACI.</p>
4.	<p><b>Remunerazione di ACI Informatica e rapporti economici</b></p> <p>1. ACI Informatica, nell'espletamento delle attività oggetto della presente Convenzione, opererà secondo i principi di economicità, efficacia ed</p>



efficienza.

2. La remunerazione spettante ad ACI Informatica è determinata dal valore economico normale dei servizi, pari al rimborso dei costi determinati tenendo conto della congruità ed inerenza degli stessi rispetto ai prodotti/servizi forniti, e considerato - per l'intero ambito di validità della Convenzione - l'equilibrio economico della gestione societaria.

3. ACI Informatica, in riferimento alle prestazioni richieste da ACI con i piani di attività, prima dell'inizio di ciascun esercizio sottoporrà all'approvazione dell'Ente, al fine della valutazione preventiva della congruità ed inerenza, un conto economico previsionale (budget) distinto per Centri di responsabilità ACI, strutturato per attività e per progetti e contenente tutti i costi ed oneri che prevede di dover sostenere nell'esercizio considerato, così come previsto nell'allegato D. Il budget assegnato da ACI è autorizzativo; ACI Informatica non può pertanto sostenere costi eccedenti il budget assegnato. Per eventuali variazioni all'interno delle singole voci o variazioni in aumento dell'importo complessivo, le Parti rinviano alla disciplinata contenuta nel già citato allegato D.

4. ACI Informatica presenterà ad ACI, con frequenza mensile e con le modalità di cui all'allegato E, un rapporto consuntivo descrittivo delle attività svolte nel periodo di riferimento ed il loro stato di avanzamento, distinte per Centro di responsabilità ACI. Trimestralmente il rapporto sarà integrato anche con la situazione economica del trimestre di riferimento ripartita per commesse/progetti e confrontata con il budget,

con le modalità previste nell'allegato F. Tale rapporto dovrà essere approvato dai Centri di responsabilità ACI, i quali, successivamente, provvederanno ad autorizzarne il pagamento.

5. Successivamente alla approvazione di cui al precedente comma 4, ACI Informatica potrà provvedere alla emissione di fatture il cui pagamento da parte di ACI avverrà entro 60 giorni data fattura.

6. Qualora il Centro di responsabilità ACI non si esprima formalmente entro 30 giorni dall'invio delle relazioni tecnico/economiche di consuntivo, circa l'approvazione delle predette relazioni, ACI Informatica provvederà in ogni caso alla emissione delle relative fatture di cui al precedente comma 5, salvo recupero sulle successive spettanze degli importi erogati in caso di motivato tardivo dissenso da parte dei Centri di responsabilità o in caso di mancato adempimento di quanto previsto al successivo art. 5.

7. Qualora i costi autorizzati da ACI con il budget dell'esercizio, di cui al precedente comma 3, dovessero subire variazioni in aumento, ACI Informatica provvederà ad evidenziare gli scostamenti fornendo le relative motivazioni, nonché a richiedere ad ACI l'attivazione dell'iter di approvazione, da parte degli Organi competenti, delle modifiche al budget già assegnato. Nessun maggior costo può essere sostenuto da ACI Informatica fino alla conclusione del suddetto iter di modifica del budget da parte di ACI.

8. ACI, attraverso i Centri di responsabilità, controllerà sulla base della documentazione di cui ai precedenti commi 4 e 7, i costi e gli oneri sostenuti da ACI Informatica, nonché la qualità ed efficacia dei





sono a carico di ACI Informatica.

**10. Divieto di cessione**

1. La presente Convenzione per la sua natura di affidamento in house non potrà essere oggetto di cessione a terzi.

Roma, 7.8 DIC. 2014

Automobile Club d'Italia

ACI Informatica S.p.A.

Il Vice Presidente

Il Presidente

Firmato Dr.ssa Giuseppina Fusco

Firmato Ing. Angelo Sticchi Damiani

AGENZIA DELLE ENTRATE - DIREZIONE PROVINCIALE II  
DI ROMA - Ufficio Territoriale di Roma 8 - Terzolo  
Registrato in data 11/1/2015. Serie 3 di n. 110  
Versato € 200,00 (Euro duecento) IL DIRETTORE